

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного Совета



Т. П. Горбунова

**Замечания и предложения по результатам исследования
организации культуры**

1. Обеспечить техническую возможность на сайте организации культуры для:

- Раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта;
- Он-лайн регистрации/возможности бронирования билетов/электронных документов;
- Создания электронная очереди/электронной записи в учреждение;
- Создания онлайн - консультанта организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры).

2. Предусмотреть работу по направлениям ограничения по ассортименту и потребителям услуг.

3. Обеспечить техническую возможность на сайте для проведения виртуальных экскурсий по организации культуры.

4. Продумать мероприятия с целью выполнения пожеланий респондентов.

5. Оптимизировать деятельность сайтов: обновлять информацию не реже 1 раза в неделю, использовать сайт для анкетирования потенциальных потребителей.

6. Размещение на официальном сайте информации фото и видео отчетов наиболее важных мероприятий.